

Ogólne warunki handlowe

Właściciel i operator portalu TurnaGO s.r.o. Nazwa handlowa:

TurnaGO s.r.o.

Siedziba: Pribinova 17954/10, Bratislava 811 09

Wpis do rejestru handlowego: wpisana do rejestru handlowego Sądu Rejonowego Bratislava I, sekcja: Sro,

Numer wpisu: 189940/B

Numer identyfikacyjny: **57 096 341**

(dalej również jako „TurnaGO”)

aktualizacja z dnia: 17.7.2025 (dalej zwane „ogólnymi warunkami handlowymi”)

Organ nadzorczy: Słowacka Inspekcja Handlowa (SOI) Inspektorat SOI dla regionu Bratislavy Bajkalská 21/A, P.O. Box nr 5, 820 07 Bratislava

I. Rodzaje umów między klientem a TurnaGO

1. Przedmiotem niniejszych OWH jest uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków stron umowy, tj. usługodawcy (TurnaGO) i klienta. W zależności od charakteru świadczonych usług między TurnaGO a klientem mogą powstać następujące umowy:

a) umowa o zorganizowaniu wycieczki, w której TurnaGO pełni rolę biura podróży w przypadku, gdy klient wykupuje wycieczkę.

2. Wysyłając zamówienie, klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi OWH i że je akceptuje. W celu uregulowania jego relacji z TurnaGO za obowiązujące uznaje się OWH w brzmieniu obowiązującym w momencie wysłania zamówienia.
3. Wszystkie ceny towarów i usług oraz wszystkie opłaty w serwisie TurnaGOe podane są z podatkiem VAT.

II. Umowa o zorganizowaniu wycieczki

1. CA TurnaGO – biuro podróży spółka handlowa TurnaGO s.r.o., z siedzibą Pribinova 17954/10, Bratislava 811 09, Republika Słowacka, Numer identyfikacyjny: 51265354, spółka zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego Bratislava I, sekcja: Sro, wpis nr 36984/B

2. CK Pelikán – spółka handlowa pelicantravel.com s.r.o., biuro podróży, z siedzibą przy ul. Pribinova 17954/10, 811 09 Bratislava, Republika Słowacka, Numer identyfikacyjny: 35 897 821, spółka zarejestrowana w rejestrze handlowym Sądu Rejonowego Bratislava I, sekcja: Sro, wpis nr 32895/B

3. Podróżny – osoba fizyczna, która zawiera umowę o zorganizowaną podróż lub której mają być świadczone usługi turystyczne na podstawie zawartej umowy o zorganizowaną podróż. Wszystkie osoby po stronie podróżnego są zobowiązane do wspólnego i solidarnego wypełniania swoich obowiązków wynikających z umowy o zorganizowaną podróż.

4. Ustawa o wycieczkach – ustawa nr 170/2018 Z. z. o wycieczkach, powiązanych usługach turystycznych, niektórych warunkach prowadzenia działalności w turystyce oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

5. Umowa o wycieczkę – prawidłowo zawarta umowa między biurem podróży a podróżnym, której przedmiotem jest zorganizowanie wycieczki za uzgodnioną cenę. Za prawidłowo zawartą umowę o wycieczkę przez podróżnego w rozumieniu poprzedniego zdania uważa się również prawidłowo wypełnioną i podpisaną umowę o wycieczkę przez jego ustawowego przedstawiciela lub pełnomocnika. Częścią umowy o wycieczkę są niniejsze Ogólne warunki handlowe oraz wszystkie dokumenty pisemne i informacje, które podróżny otrzyma od biura podróży lub na podstawie których podróżny zawrze umowę, w tym szczegółowe informacje o wycieczce, pobycie lub zamówionych usługach, informacje zawarte na stronie internetowej.

Umowa o wycieczkę zawierana jest między podróżnym a biurem podróży Pelikán. To ono ponosi odpowiedzialność za produkty i usługi, a także za wypełnienie obowiązków prawnych organizatora wycieczki, przy czym umowa o zorganizowanie wycieczki podlega również jego ogólnym warunkom handlowym, na które CA TurnaGO nie ma wpływu. Umowa o wycieczkę zostaje zawarta poprzez przyjęcie przez CK Pelikán propozycji zawarcia umowy o wycieczkę złożonej przez podróżnego.

6. Złożenie zamówienia stanowi propozycję podróżnego dotyczącą zawarcia umowy o wycieczkę, której przedmiotem jest zamówiona wycieczka. Podróżny może złożyć zamówienie na wycieczkę:

a) wypełniając i wysyłając formularz zamówienia tzw. „online” na stronie internetowej TurnaGO.sk;

b) wysyłając e-mail z wiążącym zamówieniem konkretnego wybranego wycieczki na adres info@TurnaGO.sk lub

c) składając wiążące zamówienie na konkretną wybraną wycieczkę telefonicznie pod numerem +421 918 880 359.

7. CA TurnaGO potwierdzi przyjęcie zamówienia e-mailem na adres kontaktowy podany w zamówieniu i wezwie podróżnego do spełnienia warunków zawarcia umowy o wycieczkę, o ile nie zostały one jeszcze spełnione.

8. Wysyłając zamówienie, podróżny oświadcza i potwierdza, że:

a) zapoznał się i akceptuje Ogólne warunki handlowe CK Pelikán oraz Ogólne warunki handlowe CA TurnaGO ;

b) zapoznał się i akceptuje warunki dostawców poszczególnych usług turystycznych, w szczególności transportu i zakwaterowania;

c) spełnia warunki udziału w wycieczce; oraz

d) jest zaznajomiony z przetwarzaniem przekazanych danych osobowych, których przekazanie jest niezbędne do zawarcia umowy, oraz z przekazaniem tych danych dostawcom poszczególnych usług turystycznych w zakresie niezbędnym do zamówienia i świadczenia tych usług.

9. Pasażer odpowiada za kompletność i poprawność informacji podanych w zamówieniu. Dotyczy to również informacji o innych pasażerach, na rzecz których ma zostać zawarta Umowa. CA TurnaGO zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówienia, jeśli zawiera ono oczywiste nieprawidłowości, błędne lub niekompletne informacje, a pasażer nie usunie tych braków nawet w dodatkowym terminie.

V. Sposób płatności

1. Wszystkie ceny towarów i usług oraz wszystkie opłaty w serwisie TurnaGOe podane są z podatkiem VAT.

2. Płatności dokonywane są w walucie EUR, przy czym TurnaGO wymaga jednej z następujących form płatności:

- **PŁATNOŚĆ PRZELEWEM Z GÓRY:** W przypadku tej formy płatności klient może korzystać z zamówionych usług po uregulowaniu i zaksięgowaniu całej kwoty za towary wymienione w zamówieniu elektronicznym na koncie podanym na fakturze, poprzez przelew na konto za pośrednictwem bankowości internetowej, przelew zlecony w banku w inny sposób lub bezpośrednią wpłatę na konto;
- **PŁATNOŚĆ KARTĄ PŁATNICZĄ PRZEZ INTERNET:** Po złożeniu zamówienia klient zostanie automatycznie przekierowany na stronę bramki płatniczej banku. Dane niezbędne do realizacji płatności klient wprowadza bezpośrednio na podstronie banku, TurnaGO nie ma dostępu do danych karty płatniczej.
- **AUTOMATYCZNA PŁATNOŚĆ OPŁATY – POBRANIE Z KARTY PŁATNICZEJ:** W przy wyborze automatycznej płatności opłaty (jeśli wybrany system płatności na to pozwala), klient wyraża zgodę na automatyczną płatność opłaty bez konieczności specjalnej autoryzacji płatności przez posiadacza karty płatniczej itp. Sposób płatności z automatyczną płatnością opłaty ustala się na czas nieokreślony, przy czym klient

może w dowolnym momencie zmienić lub anulować w ramach swojego konta klienta lub kontaktując się pod adresem info@TurnaGO.sk.

3. Dokument podatkowy z wyliczeniem ceny zamówionych usług i podatkiem VAT zostanie wysłany na adres e-mail.

VI. Postępowanie reklamacyjne

1. TurnaGO przyjmuje reklamacje:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mailowy info@TurnaGO.sk ;
- w formie pisemnej na adres TurnaGO s.r.o., Pribinova 17954/10, Bratislava 811 09
- osobiście w godzinach pracy TurnaGO s.r.o., Pribinova 17954/10, Bratislava 811 09;

2. W przypadku sprzedaży wycieczek klient może również złożyć reklamację w biurze podróży CK Pelikán, zgodnie z informacjami zawartymi w OWH CK Pelikán.

3. Reklamacja musi zawierać jak najdokładniejszy opis konkretnego przypadku, którego dotyczy reklamacja klienta. Klient jest zobowiązany dołączyć do reklamacji wszystkie dostępne dokumenty potwierdzające zgłoszone przez niego fakty lub inne dokumenty potwierdzające jego twierdzenia.

4. Klient zostanie poinformowany o wyniku postępowania i rozpatrzeniu reklamacji drogą elektroniczną niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia, w którym klient złożył kompletną reklamację. W przypadku reklamacji złożonej drogą elektroniczną odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres e-mail, z którego została wysłana reklamacja. W przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej lub osobiście, odpowiedź zostanie wysłana na adres e-mail podany przez klienta podczas zamawiania usługi, o ile nie uzgodniono z klientem inaczej.

5. Klient (konsument) ma prawo zwrócić się do TurnaGO z prośbą o zadośćuczynienie (e-mailem na adres info@TurnaGO.sk), jeśli nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki TurnaGO rozpatrzyło jego reklamację lub jeśli uważa, że jego prawa zostały naruszone. Jeśli TurnaGO odpowie na ten wniosek odmownie lub nie odpowie na niego w ciągu 30 dni od jego wysłania, klient (konsument) ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego postępowania sporowego do podmiotu zajmującego się alternatywnym rozstrzygnięciem sporów (zwanego dalej podmiotem ARS) zgodnie z ustawą 391/2015 Z.z. o alternatywnym rozstrzygnięciu sporów konsumenckich. Podmiotami ARS są organy i uprawnione osoby prawne zgodnie z §3 ustawy 391/2015 Z.z., których aktualna lista jest dostępna na stronie <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-v-1> . Wniosek musi zawierać obowiązkowe elementy, a kupujący składa go w określony sposób, zgodnie z §12 ustawy nr 391/2015 Z.z.

6. Klient może również złożyć skargę za pośrednictwem platformy alternatywnego rozstrzygnięcia sporów RSO, która jest dostępna online pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>. Platforma ta może być wykorzystywana wyłącznie w przypadku sporów konsumenckich dotyczących umów zawartych na odległość.

7. Z alternatywnego rozstrzygania sporów może skorzystać wyłącznie klient będący osobą fizyczną, która przy zawieraniu i wykonywaniu umowy konsumenckiej nie działa w ramach swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu. Alternatywne rozstrzyganie sporów dotyczy wyłącznie sporów między klientem a TurnaGO wynikających z umowy konsumenckiej lub związanych z umową konsumencką. Alternatywne rozstrzyganie sporów dotyczy wyłącznie umów zawartych na odległość. Alternatywne rozstrzyganie sporów nie dotyczy sporów, w których wartość sporu nie przekracza kwoty 20 EUR. Podmiot ARS może zażądać od klienta uiszczenia opłaty za wszczęcie alternatywnego rozstrzygania sporu w wysokości maksymalnie 5 EUR z VAT.
8. TurnaGO może zwrócić się do klienta po skorzystaniu z zamówionych usług z prośbą o ocenę tych usług w celu uzyskania informacji na temat zadowolenia z ich jakości i sposobu świadczenia. Jeśli klient zdecyduje się przesłać ocenę, nie jest ona traktowana jako złożenie reklamacji.

VII. Dane osobowe i ich ochrona oraz postanowienia końcowe

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć na stronie internetowej w sekcji [Zasady i regulamin ochrony danych osobowych](#). Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do przekazania TurnaGO prawidłowych i prawdziwych danych osobowych, a także do informowania sprzedawcy o każdej zmianie swoich danych osobowych. Klient potwierdza, że przekazane przez niego dane osobowe są prawidłowe.
2. TurnaGO niniejszym informuje klienta, że zgodnie z przepisem § 13 ust. 2 lit. b) ustawy nr 18/2018 Z.z. o ochronie danych osobowych oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów, TurnaGO jako administrator w procesie zawierania umów będzie przetwarzać dane osobowe klienta bez jego zgody jako osoby, której dane dotyczą, ponieważ przetwarzanie danych osobowych klienta będzie odbywać się w ramach stosunków przedumownych między TurnaGO a klientem, a przetwarzanie danych osobowych klienta jest niezbędne do wykonania umowy, którą klient zamierza zawrzeć i w której występuje jako jedna ze stron umowy.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe przekazane przez klienta w procesie składania zamówienia w celu określonym w pkt 2 niniejszego artykułu będą dalej przekazywane przez TurnaGO odpowiedniemu dostawcy jako odbiorcy, w zależności od wymagań konkretnego odbiorcy, w całości lub w części, w celu świadczenia usług wymaganych przez klienta. W zależności od usługi zamówionej przez klienta odbiorcami danych osobowych są następujące grupy odbiorców, którzy mogą znajdować się również w państwach trzecich:
 - przewoźnicy lotniczy zapewniający transport pasażerów
 - obiekty noclegowe
 - biura podróży, agencje turystyczne firmy ubezpieczeniowe firmy pośredniczące w wynajmie samochodów i wypożyczalnie samochodów
 - ambasady, konsulaty przewoźnicy zapewniający transport kolejowy, morski, autobusowy lub osobowy organy administracji finansowej firmy kurierskie
4. W przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna, przy zamawianiu usług podaje zazwyczaj imię, nazwisko, płeć, numer telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, datę urodzenia, a przy zamawianiu parkingu – numer rejestracyjny pojazdu. Jeśli klientem jest osoba prawna lub przedsiębiorca indywidualny, oprócz danych osobowych osób fizycznych, które będą korzystać z zamówionych usług, podaje dodatkowo dane rozliczeniowe, tj. swoją nazwę handlową, adres siedziby wraz z kodem pocztowym, numer identyfikacyjny, numer identyfikacji podatkowej, numer VAT – dane te nie są uważane za dane osobowe. W niektórych

przypadkach linia lotnicza lub konsulat lub ambasada wydająca wize wjazdowe do kraju wymagają obowiązkowego podania dodatkowych danych (tzw. dane APIS, patrz definicja i szczegółowy opis w części A OWS). W przypadku, gdy do dochodzenia roszczeń prawnych klienta konieczne jest przetwarzanie szczególnej kategorii danych osobowych dotyczących stanu zdrowia klienta, TurnaGO na podstawie § 16 ust. 2 lit. f) ustawy nr 18/2018 Z.z. o ochronie danych osobowych, z późniejszymi zmianami, uprawniona do przetwarzania tych danych i przekazywania ich podmiotom, wobec których dochodzi roszczenie (z reguły linia lotnicza, firma ubezpieczeniowa). Odbyna się to wyłącznie na wyraźną prośbę klienta i po przesłaniu przez niego odpowiedniej dokumentacji medycznej. TurnaGO nie ponosi odpowiedzialności za skutki w przypadku, gdy klient nie dostarczy niezbędnych danych lub dokumentów zawierających dane lub nie dostarczy ich w terminie, bez prawa do odszkodowania, które mogłoby powstać dla klienta w wyniku tego faktu.

5. Osoba składająca zamówienie na wybrane usługi i podająca dane osobowe wszystkich klientów wymienionych w zamówieniu, zaznaczając odpowiednie pole przed wysłaniem zamówienia, potwierdza, że jest zaznajomiona w rozumieniu § 13 ust. 12 lit. b) ustawy nr 18/2018 Z.z., że TurnaGO będzie przetwarzać i przechowywać podane przez nią dane osobowe osób, których dane dotyczą, w szczególności te, które są wymienione powyżej i/lub które są niezbędne do działalności TurnaGO w stosunkach przedumownych, przy wykonywaniu umowy lub negocjowaniu zmian umowy, odstąpieniu od umowy itp. Jednocześnie osoba ta oświadcza, że jest uprawniona do przekazywania danych osobowych wszystkich osób, których dane dotyczą, na podstawie ich upoważnienia lub uprawnienia wynikającego z przepisów prawa (np. jako przedstawiciel ustawowy). Bez zaznaczenia tego potwierdzenia przez klienta nie jest możliwe zawarcie umów, do których zawarcia osoba ta składa wniosek poprzez utworzenie zamówienia. Jednocześnie klient jest poinformowany, że TurnaGO może skontaktować się z nim za pośrednictwem podanego adresu e-mail i/lub numeru telefonu w celu zaoferowania dodatkowych usług do jego zamówienia, które są wybrane w oparciu o treść tego zamówienia. Może to być np. oferta ubezpieczenia wycieczki, miejsca parkingowego przy lotnisku, z którego klient odlatuje, lub dodatkowego bagażu do biletu lotniczego klienta.
6. W przypadku kontaktu telefonicznego z TurnaGO klient jest informowany o nagrywaniu rozmowy przez TurnaGO oraz przetwarzaniu danych osobowych w celu ochrony uzasadnionych interesów TurnaGO oraz w celu poprawy jakości świadczonych usług. W przypadku podania podczas rozmowy danych osobowych niezbędnych do wykonania umowy, którą klient chce zawrzeć lub którą już zawarł, klient jest również informowany o fakcie nagrywania rozmowy. 6. Dane osobowe osób, których dane dotyczą, będą przetwarzane przez okres niezbędny do ochrony uzasadnionych interesów administratora, w tym uwzględnienia możliwości złożenia reklamacji, zbadania w postępowaniu wszczętym przez organy kontrolne lub wniesienia pozwu w postępowaniu cywilnym. TurnaGO oświadcza, że będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z dobrymi obyczajami i będzie postępować w sposób niezgodny z ustawą nr 18/2018 Z.z. o ochronie danych osobowych, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i swobodnym przepływem takich danych (zwanym dalej „rozporządzeniem RODO”), ani innymi ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, ani nie będzie ich omijać.
7. Klient ma prawo do niezwłocznej poprawy nieprawidłowych danych osobowych przez administratora. Biorąc pod uwagę cel przetwarzania danych osobowych, ma prawo do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych. Klient ponosi odpowiedzialność za to, że wszystkie podane przez niego dane są kompletne i prawdziwe. Klient oświadcza, że jest

świadomy konsekwencji podania nieprawdziwych danych, w szczególności faktu, że takie działanie może zostać zakwalifikowane jako przestępstwo lub może być przyczyną anulowania zamówienia lub rezerwacji, odmowy świadczenia usługi przez dostawcę lub nieudzielenia wizy. W przypadku podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych TurnaGO zastrzega sobie prawo do natychmiastowego anulowania zamówienia usługi lub zmiany ceny lub pełnego odszkodowania za wszelkie szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych. W takim przypadku TurnaGO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez klienta.

8. Klient ma prawo do tego, aby operator bez zbędnej zwłoki usunął dane osobowe, które go dotyczą, po spełnieniu warunków określonych w § 23 ustawy nr 18/2018 Z.z. Ponadto klient ma prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z warunkami określonymi w § 24 ustawy nr 18/2018 Z.z. Klient ma również prawo uzyskać od TurnaGO dane osobowe, które go dotyczą i które mu przekazał, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i maszynowo czytelnym formacie oraz ma prawo przenieść te dane osobowe do innego administratora, jeżeli jest to technicznie możliwe i jeżeli przetwarzanie odbywa się za pomocą środków zautomatyzowanych.
9. Klient ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych z przyczyn dotyczących konkretnej sytuacji w przypadkach określonych przez prawo, w tym profilowaniu opartemu na tych przepisach. Administrator nie może dalej przetwarzać danych osobowych, chyba że wykaże istnienie niezbędnych uzasadnionych interesów przetwarzania danych osobowych, które przeważają nad prawami lub interesami klienta, lub podstawy do dochodzenia roszczeń prawnych.
10. W przypadku, gdy przed wysłaniem zamówienia klient wyrazi wyraźną zgodę na przesyłanie ofert promocyjnych na swój adres e-mail oraz przetwarzanie wybranych danych osobowych w wybranych celach marketingu bezpośredniego, a także wyraża zgodę na profilowanie, wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie i przechowywanie podanych przez niego danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 rozporządzenia RODO. Udzielona zgoda dotyczy wysyłania informacji w celu marketingu bezpośredniego w zakresie konkretnych usług wybranych przez klienta, na które udziela zgody (np. informacje o nowych produktach, usługach, rabatach, aktualnych promocjach...), aby TurnaGO przetwarzało je we wszystkich odpowiednich systemach informatycznych. Zgoda ta może zostać udzielona wyłącznie przez klienta w wieku powyżej 16 lat. Klient udziela zgody na wybrany przez siebie okres i może ją w każdej chwili cofnąć w całości lub tylko w wybranym przez siebie zakresie. Po osiągnięciu celu przetwarzania TurnaGO zapewni niezwłoczną likwidację danych osobowych klienta i poinformuje go o tym. Klient ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych, które go dotyczą, w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w zakresie, w jakim jest ono związane z marketingiem bezpośrednim. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, sprzeciwi się przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, administrator nie może dalej przetwarzać danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.
11. Klient jest świadomy, że TurnaGO może powierzyć przetwarzanie danych osobowych pośrednikowi.
12. Klient niniejszym wyraża zgodę na kopiowanie i skanowanie dokumentów urzędowych niezbędnych do weryfikacji i potwierdzenia danych przekazanych TurnaGO przy składaniu zamówienia.

13. Zaznaczając pole przed wysłaniem zamówienia, klient potwierdza, że zapoznał się z niniejszymi ogólnymi warunkami handlowymi, w pełni zrozumiał ich treść i wyraża na nie zgodę.

14. Stosunki nieuregulowane niniejszymi ogólnymi warunkami handlowymi podlegają odpowiednim przepisom Kodeksu cywilnego, Kodeksu handlowego (w przypadku, gdy kupujący nie występuje jako konsument), ustawy nr 22/2004 Z.z. o handlu elektronicznym oraz o zmianie i uzupełnieniu ustawy nr 128/2002 Z.z. o kontroli państwowej rynku wewnętrznego w sprawach ochrony konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu ustawy nr 284/2002 Z.z. w brzmieniu późniejszych przepisów, Ustawy nr 102/2014 Z.z. o ochronie konsumentów w sprzedaży na odległość oraz Ustawy nr 170/2018 Z. z. o wycieczkach, powiązanych usługach turystycznych, niektórych warunkach prowadzenia działalności w turystyce oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

15. TurnaGO zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych ogólnych warunków handlowych. Jednakże ważnie zawarta umowa podlega ogólnym warunkom handlowym zaakceptowanym przez klientów w momencie wysłania zamówienia.