

ZASADY I PRZEPISY DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Aktualizacja: 18.07.2025

Spółka TurnaGO, s. r. o. (zwana dalej „TurnaGO”) przechowuje i przetwarza dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem UE 2016/679 o ochronie danych (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych nr 18/2018 Z.z.

I. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW PRZETWARZANYCH PRZEZ TURNAGO.

CELE I PODSTAWA PRAWNA

TurnaGO przetwarza Twój adres e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko, adres rozliczeniowy i adres dostawy w celu dostarczania ważnych informacji dotyczących zamówionych przez Państwa usług/produktów, komunikacji wsparcia w fazie przed zawarciem umowy oraz po zawarciu umowy, realizacji dostawy, rozliczania płatności oraz tworzenia różnych statystyk, które są jednak wykorzystywane wyłącznie do celów wewnętrznych.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa adresu e-mail i numeru telefonu w tych celach jest uzasadniony interes TurnaGO w dostarczaniu Państwu ważnych informacji dotyczących zamówionych przez Państwa produktów.

TurnaGO przetwarza również Twój adres e-mail w celu przypisania go do Twojego zamówienia, gdy komunikujesz się z przedstawicielami naszego działu obsługi klienta. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu Ci wysokiej jakości obsługi klienta.

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i newslettera od TurnaGO, TurnaGO będzie przetwarzała Państwa adres e-mail i numer telefonu również w celu wysyłania informacji marketingowych i newslettera o różnych usługach/produktach oferowanych przez nas. Podstawą prawną przetwarzania Państwa adresu e-mail w tym celu jest Państwa zgoda. Mogą Państwo w każdej chwili wycofać swoją zgodę, korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji znajdującego się na dole naszych marketingowych wiadomości e-mail, wypisując się bezpośrednio na portalu www.TurnaGO.sk lub kontaktując się z obsługą klienta TurnaGO pod adresem info@turnago.sk

1. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PODCZAS KOMUNIKACJI Z TURNAGO

Kiedy komunikujesz się z przedstawicielami naszego działu obsługi klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu, online lub osobiście, gromadzimy dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail. Możemy również tworzyć dzienniki zdarzeń, które są przydatne w diagnozowaniu problemów związanych z korzystaniem z naszego portalu, oraz rejestrować informacje o problemach dotyczących wsparcia lub usług. W celu poprawy jakości obsługi klienta

możemy również, w granicach obowiązujących przepisów prawa, rejestrować i kontrolować rozmowy z przedstawicielami obsługi klienta oraz analizować opinie przekazywane nam przez użytkowników w ramach dobrowolnych ankiet dotyczących opinii klientów.

CEL I PODSTAWA PRAWNA

Wykorzystujemy te informacje w celu zapewnienia obsługi klienta i wsparcia produktowego oraz monitorowania jakości i rodzajów obsługi klienta i wsparcia produktowego, które zapewniamy naszym klientom. Podstawą prawną przetwarzania takich informacji w tych celach jest uzasadniony interes TurnaGO w zapewnieniu Państwu wysokiej jakości obsługi klienta.

2. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PRZY ZAWIERANIU UMOWY Z/ZA POŚREDNICTWEM TURNAGO

POWSZECHNE DANE OSOBOWE

Jeśli zamówisz usługę/towar za pośrednictwem portalu internetowego www.turnago.sk, TurnaGO gromadzi Twoje imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy i adres rozliczeniowy oraz numer telefonu. Dane z Państwa karty płatniczej, które przetwarzamy, to: numer karty płatniczej (pierwsze sześć i ostatnie cztery cyfry karty płatniczej), imię i nazwisko posiadacza karty, data ważności karty oraz podpis posiadacza karty. Odbiorcą tych danych osobowych jest również firma zajmująca się pośrednictwem w płatnościach, która spełnia standardy bezpieczeństwa przetwarzania danych kart płatniczych. Spółka VÚB a.s. jako administrator bramki płatniczej w roli strony trzeciej przetwarza informacje o kartach płatniczych klientów, gdy klienci TurnaGO używają karty płatniczej do sfinalizowania zakupu na portalu www.turnago.sk.

Jeśli płacisz przelewem z konta płatniczego, przetwarzamy imię i nazwisko właściciela konta oraz numer tego konta. Jeśli płacisz bezpośrednią wpłatą na nasze konto, przetwarzamy imię i nazwisko osoby, która dokonała wpłaty na konto. Odbiorcami tych danych są banki, za pośrednictwem których systemów odbywa się płatność.

Przetwarzamy Państwa imię i nazwisko, adres e-mail, adres rozliczeniowy i dostawy oraz numer telefonu, a także dane z Państwa karty płatniczej, abyśmy mogli zrealizować Państwa zamówienie. Podstawą prawną przetwarzania tych danych jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na Państwa wniosek. Twoje dane osobowe przetwarzamy również w ramach naszych procesów wykrywania oszustw. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest nasz uzasadniony interes w zakresie ochrony TurnaGO i naszych klientów przed próbami oszukańczych transakcji.

3. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE PODCZAS TWORZENIA KONTA KLIENTA

CELE I PODSTAWA PRAWNA

Kiedy tworzysz u nas konto klienta, prosimy Cię o podanie adresu e-mail. TurnaGO przetwarza Twój adres e-mail, ponieważ używasz go wraz z hasłem do logowania się na swoje konto. Podstawą prawną przetwarzania Twojego adresu e-mail w tym celu jest uzasadniony interes TurnaGO w zakresie ochrony bezpieczeństwa Twojego konta.

TurnaGO przetwarza Twój adres e-mail również w celu dostarczania ważnych informacji o Twoich produktach, aplikacjach lub koncie klienta. Podstawą prawną przetwarzania Twojego adresu e-mail i imienia w tym celu jest uzasadniony interes TurnaGO do dostarczania Ci ważnych informacji dotyczących bezpieczeństwa lub innych informacji o Twoich produktach, aplikacjach lub koncie klienta.

Ponadto dzięki kontu klienta, które zawiera imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres rozliczeniowy i dostawy, możesz łatwiej tworzyć zamówienia na naszym portalu. Podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest ułatwienie przebiegu fazy przedkontraktowej, czyli realizacji zamówienia i zawarcia umowy.

W koncie klienta można również ustawić takie dane, jak waga, wzrost, wymiary, wiek.

4. DANE OSOBOWE PRZETWARZANE W RAMACH UDZIAŁU W KONKURSACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ TurnaGOom

CEL I PODSTAWA PRAWNA

Jeśli weźmiesz udział w konkursie, którego organizatorem lub współorganizatorem jest TurnaGO, TurnaGO może, w zależności od charakteru konkursu, przetwarzać Twoje dane osobowe, takie jak imię, nazwisko, pseudonim, wiek, adres e-mail, zdjęcie, które podasz podczas udziału w konkursie. Celem jest realizacja konkursu i identyfikacja uczestnika. Podstawą prawną przetwarzania tych danych osobowych jest nasz uzasadniony interes, a mianowicie organizacja konkursu.

Jeśli zostaniesz zwycięzcą takiego konkursu, w celu przetworzenia, weryfikacji i dostarczenia nagrody mogą być również przetwarzane dane takie jak adres zamieszkania, data urodzenia, numer telefonu.

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 4 lat od ich uzyskania w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów na wypadek reklamacji lub innego postępowania. W przypadku udziału w konkursie możemy poprosić Cię o zgodę na opublikowanie Twojego imienia i nazwiska oraz zdjęcia w przypadku wygranej na stronie internetowej www.TurnaGO oraz na naszym profilu w serwisie społecznościowym Facebook. W przypadku wyrażenia takiej zgody będziemy przetwarzać te dane przez okres 1 roku. Nieudzielenie zgody nie stanowi podstawy do odmowy udziału w konkursie ani nie zmniejsza szans na wygraną w konkursie.

II. WYKAZ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH OSÓB ZAINTERESOWANYCH PRACĄ W TurnaGOe ORAZ OSÓB, KTÓRE UZYSKAŁY POZYCJĘ

Jeśli jesteś zainteresowany pracą w TurnaGO, czy to z własnej inicjatywy, czy w wyniku ogłoszonego naboru na jedno z wolnych stanowisk, TurnaGO przetwarza Twoje dane osobowe, które zawierają np. Twoje CV, w zakresie tytułu naukowego, imienia, nazwiska, płci, daty urodzenia, numeru telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, zdjęcie, dane dotyczące wykształcenia, dane dotyczące kariery i doświadczenia zawodowego (identyfikacja obecnego i poprzedniego pracodawcy, specjalizacja zawodowa, nagrody, największe osiągnięcia zawodowe, umiejętności językowe i wiedza fachowa), hobby jako dane podane dobrowolnie. TurnaGO może zweryfikować prawdziwość i kompletność podanych przez Ciebie danych u wskazanych przez Ciebie podmiotów.

CELE I PODSTAWA PRAWNA

Celem przetwarzania tych danych osobowych jest wybór przyszłych pracowników TurnaGO. Podstawą prawną jest uzasadniony interes TurnaGO w wyborze najbardziej odpowiednich kandydatów na stanowiska pracy oraz wyrażenie przez Państwa chęci ubiegania się o pracę w TurnaGO. Ponieważ nie zawsze wszystko udaje się za pierwszym razem, TurnaGO zachowa Państwa dane osobowe przez kolejne 3 lata, abyśmy mogli skontaktować się z Państwem z ofertą pracy w przypadku zwolnienia stanowiska lub utworzenia nowego stanowiska odpowiedniego dla Państwa.

Jeśli pomyślnie przeszli Państwo proces rekrutacyjny i uzgodnili z TurnaGO współpracę w zakresie zatrudnienia, czy to w ramach stałego stosunku pracy, czy też jednego z rodzajów umów zgodnie z Kodeksem pracy, oprócz wyżej wymienionych danych osobowych będziemy przetwarzać również inne Państwa dane osobowe, na podstawie przepisów prawa pracy, przepisów dotyczących ubezpieczenia zdrowotnego i społecznego, przepisów podatkowych itp. Takie dane osobowe mogą obejmować w szczególności Państwa numer urodzenia, numer dowodu osobistego, nazwę ubezpieczyciela zdrowotnego, w którym są Państwo ubezpieczeni, relacje rodzinne, informację o tym, czy mają Państwo dzieci i ich liczbę (w przypadku ubiegania się o ulgę podatkową), informację o tym, czy są Państwo posiadaczami karty ZTP. Jeśli mają Państwo podjąć u nas pracę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa jesteśmy zobowiązani wymagać od Państwa przejścia wstępnych badań lekarskich, których wynikią będzie informacja, czy są Państwo zdolni do wykonywania pracy dla nas. Będziemy również regularnie zapewniać Państwu badania w ramach zakładowej służby zdrowia i przetwarzać określone prawem dane dotyczące ich wyników, które zostaną Państwu wydane przez odpowiedniego lekarza. Podstawą prawną w tym przypadku jest obowiązujące ustawodawstwo dotyczące zdrowia i zdolności pracowników do wykonywania odpowiedniej pracy oraz zakładowej służby zdrowia. Oprócz wyżej wymienionych danych osobowych TurnaGO przetwarza również dane kontaktowe członka rodziny i jego relacje z pracownikiem w celu skontaktowania się w sytuacjach nadzwyczajnych (np. wypadek przy pracy, nieobecność w pracy itp.). Wymienione dane osobowe będą przetwarzane przez niezbędny okres, jednak co najmniej przez okres trwania stosunku pracy.

III. KATEGORIE ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH

FitActive jest firmą współpracującą z firmami z całego świata. W celu dostarczenia zamówionych przez Państwa produktów może zaistnieć konieczność przekazania Państwa danych osobowych innym firmom w innych krajach.

Jeśli jesteś klientem, w zależności od zamówionych przez Ciebie usług, przekazujemy Twoje dane osobowe przede wszystkim dostawcom, z którymi Ty lub my zawarliśmy umowę w ramach realizacji zamówionych usług. Odbiorcami tymi są przede wszystkim przewoźnicy, firmy kurierskie, organy administracji finansowej.

Jeśli jesteś pracownikiem, Twoje dane osobowe zostaną przekazane ubezpieczycielowi zdrowotnemu, ubezpieczycielowi społecznemu, organom administracji finansowej i innym właściwym organom administracji państwowej zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Inni dostawcy usług

TurnaGO korzysta z usług chmury stron trzecich, takich jak Mandrill, Mailgun, które pomagają jej w wysyłaniu wiadomości e-mail. Usługi te śledzą działania związane z tymi e-mailami, na przykład czy adresat otworzył wiadomość, czy kliknął linki w e-mailach i czy po kliknięciu dokonał zakupu. Na podstawie tych danych TurnaGO analizuje poziom interakcji z wysyłanymi e-mailami.

TurnaGO korzysta z usług firmy kurierskiej GLS – General Logistics Systems do wysyłania zakupionych produktów do klientów.

IV. PLIKI COOKIE I PODOBNE TECHNOLOGIE

Witryny internetowe

Za pomocą zewnętrznych dostawców usług analitycznych podczas Państwa wizyty na naszej stronie internetowej gromadzimy pewne informacje, które pomagają nam analizować, w jaki sposób Państwo i inni użytkownicy poruszają się po stronie internetowej www.TurnaGO.sk oraz kompilować zbiorcze statystyki dotyczące korzystania ze strony internetowej i poziomu reakcji. Informacje te obejmują adres IP, położenie geograficzne urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, datę i godzinę żądania, czas trwania wizyt, wyświetlenia stron oraz elementy stron (np. linki), które użytkownik kliknął. Na naszych stronach internetowych lub w wiadomościach e-mail możemy używać plików cookie, znaczników pikselowych, sygnalizacji internetowej, przezroczystych plików GIF lub innych podobnych narzędzi, które pomagają nam gromadzić i analizować powyższe informacje.

Wykorzystujemy te informacje do dostarczania lepszych i bardziej trafnych treści na naszej stronie, mierzenia skuteczności naszych reklam, identyfikowania i naprawiania problemów oraz poprawiania ogólnego wrażenia z korzystania z naszej strony. Do dostarczania reklam online w naszym imieniu możemy również korzystać z usług stron trzecich – jednego lub kilku dostawców usług.

Mogą oni wykorzystywać znaczniki pikselowe lub podobne technologie do gromadzenia informacji o Twoich wizytach na stronach internetowych i wykorzystywać te informacje do wysyłania ukierunkowanych reklam.

Więcej informacji na temat tych praktyk oraz sposobu odmowy gromadzenia i wykorzystywania danych przez strony trzecie – naszych dostawców usług – można znaleźć na stronie Networkadvertising.org. Jeśli nie chcesz, aby Twoje dane były gromadzone za pomocą tych technologii, w większości przeglądarek istnieje prosty sposób, aby automatycznie odrzucać wiele z tych technologii, lub przeglądarka może zaoferować Ci możliwość wyboru, czy chcesz je odrzucić, czy zaakceptować. Jeśli mieszkasz w Unii Europejskiej lub innej jurysdykcji, w której mamy obowiązek uzyskać Twoją zgodę na używanie plików cookie na naszych stronach internetowych, będziesz mieć możliwość zarządzania swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookie na odpowiednich stronach internetowych. Niektóre konkretne pliki cookie są jednak niezbędne do podstawowego funkcjonowania stron internetowych i dlatego nie można ich wyłączyć.

1. USŁUGI ANALITYCZNE

1. Google: Usługi Google Analytics, DoubleClick, AdWords conversions, Google Dynamic Retargeting służą do śledzenia statystyk dotyczących lokalizacji i kategorii demograficznych użytkowników, ich zainteresowań i zachowań na stronach internetowych oraz informacji o urządzeniach, za pomocą których łączą się oni z daną stroną internetową. Korzystamy również z narzędzia Google Search Console, aby lepiej zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy znajdują nasze strony internetowe, oraz aby ulepszyć optymalizację naszej wyszukiwarki. Uzyskaj więcej informacji na temat tego, w jaki sposób te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak można regulować ich wykorzystanie oraz jak można wycofać zgodę na wykorzystywanie danych przez usługę Google Analytics.
2. Facebook AdReporting: Usługa Facebook AdReporting dostarcza globalne anonimowe dane dotyczące reklam, liczby osób, które je obejrzały, kliknęły itp. Więcej informacji na temat sposobu wykorzystania tych danych analitycznych, możliwości regulowania ich wykorzystania

i jak wycofać zgodę na wykorzystywanie swoich danych przez usługę Facebook AdReporting.

3. Facebook AudienceInsights: Usługa Facebook AudienceInsights dostarcza podstawowe anonimowe dane demograficzne dotyczące osób, którym wyświetlamy daną ofertę. Najmniejsza wyświetlana próbka to 1000 osób. Dowiedz się więcej o tym, jak te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak możesz regulować ich wykorzystanie i jak możesz wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie Twoich danych przez usługę Facebook AudienceInsights.
4. Exponea: Usługa Exponea służy do śledzenia statystyk dotyczących lokalizacji, zamówień online i kategorii demograficznych użytkowników, ich zainteresowań i zachowań w witrynach internetowych oraz informacji o urządzeniach, za pomocą których łączą się z daną witryną internetową. Uzyskaj więcej informacji na temat tego, w jaki sposób te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak można regulować ich wykorzystanie oraz jak można wycofać zgodę na wykorzystywanie swoich danych przez usługę Exponea.
5. Freshmarketer: Usługa Freshmarketer służy do śledzenia anonimowych zachowań użytkowników na stronach internetowych oraz do oceny zmian wprowadzonych na stronie internetowej i ich wpływu na zachowania użytkowników. Dowiedz się więcej o tym, jak te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak możesz regulować ich wykorzystanie i jak możesz wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie Twoich danych przez serwis Freshmarketer.
6. Iperceptions: Usługa Iperceptions służy do anonimowego zbierania opinii na temat użyteczności strony internetowej. Kilka procent losowo wybranych osób odwiedzających stronę internetową jest wybieranych do anonimowego udzielenia odpowiedzi na zestaw czterech pytań. Odpowiedzi te są następnie anonimowo zapisywane. Dowiedz się więcej o tym, w jaki sposób te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak można regulować ich wykorzystanie oraz jak można wycofać zgodę na wykorzystywanie danych przez usługę Iperceptions.
7. Optimizely: Usługa Optimizely służy do śledzenia anonimowych zachowań użytkowników w witrynach internetowych oraz do oceny zmian wprowadzonych w witrynie internetowej i ich wpływu na zachowania użytkowników. Dowiedz się więcej o tym, jak te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak możesz regulować ich wykorzystanie i jak możesz wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie Twoich danych przez usługę Optimizely.
8. Hotjar: Usługa Hotjar służy do śledzenia anonimowych zachowań użytkowników w witrynach internetowych oraz do oceny zmian wprowadzonych w witrynie internetowej i ich wpływu na zachowania użytkowników. Uzyskaj więcej informacji na temat tego, w jaki sposób te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak można regulować ich wykorzystanie oraz jak można wycofać zgodę na wykorzystywanie swoich danych przez usługę Hotjar.
9. Pushalert – służy do wysyłania powiadomień push na stronach internetowych. Dowiedz się więcej o tym, jak te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak możesz regulować ich wykorzystanie i jak możesz wycofać swoją zgodę na wykorzystywanie Twoich danych przez Pushalert.
10. Glami Pixel – służy do sprzedaży produktów, gdzie rejestrowane są konwersje sprzedaży. Uzyskaj więcej informacji na temat tego, w jaki sposób te dane analityczne mogą być wykorzystywane, jak można regulować ich wykorzystanie oraz jak można wycofać zgodę na wykorzystywanie swoich danych przez usługę Glami Pixel.

2. USŁUGI RETARGETINGOWE

1. Facebook PIXEL: Nasza strona internetowa korzysta z technologii retargetingu Facebook Pixel obsługiwanej przez firmę Facebook. Dzięki temu możemy wyświetlać naszym reklamom w sieci reklamowej FitActive użytkownikom, którzy już wykazali zainteresowanie naszymi produktami.
2. Sklik retargeting: Nasza strona internetowa korzysta z technologii retargetingu serwisu Sklik retargeting obsługiwanej przez firmę Seznam.cz, a.s. Dzięki temu możemy wyświetlać naszym reklamom w sieci reklamowej FitActive użytkownikom, którzy już wykazali zainteresowanie naszymi produktami.
3. RTB House: Nasza strona internetowa korzysta z technologii retargetingu oferowanej przez serwis RTB House, obsługiwany przez firmę RTB House. Dzięki temu możemy wyświetlać naszym reklamom w sieci reklamowej FitActive użytkownikom, którzy już wykazali zainteresowanie naszymi produktami.

3. PLIKI COOKIES

Jakie pliki cookie analizujemy?

1. Podstawowe pliki cookie, te pliki cookie umożliwiają korzystanie z podstawowych funkcji, takich jak logowanie zarejestrowanego użytkownika lub wstępne wypełnianie formularzy i zapamiętywanie preferencji użytkownika. Jeśli wyłączysz te pliki cookie, nie możemy zagwarantować pełnej funkcjonalności naszej strony.
2. Pliki cookie związane z działaniem strony służą do rejestrowania i analizowania zachowań użytkowników na stronie internetowej, a następnie do poprawy jej funkcjonalności i wyglądu. Jeśli wyłączysz te pliki cookie, nie możemy zagwarantować pełnej funkcjonalności naszej strony.
3. Pliki cookie reklamowe służą do optymalizacji wyświetlanej treści i reklam w oparciu o zwyczaje odwiedzających oraz skuteczność komunikacji marketingowej zleceniodawców. Dzięki nim nie będą Państwu niepotrzebnie często wyświetlane reklamy z dziedziny, która Państwa nie interesuje.
4. Pliki cookie stron trzecich są tworzone i wykorzystywane przez dostawców usług, takich jak Google Analytics, Google Adwords, Facebook, PAP, Exponea, Freshmarketer, Intercom, Iperceptions Optimizely, Hotjar, Zarget, Pushalert, Glami pixel, Sentry. Usługi te są zintegrowane z naszą stroną, ponieważ uważamy je za przydatne i w pełni bezpieczne.

V. DZIECI W WIEKU PONIŻEJ 16 LAT

Ponieważ produkty oferowane za pośrednictwem naszego portalu mogą być przeznaczone również dla osób poniżej 16 roku życia, dane tych osób przetwarzamy wyłącznie w celu realizacji zamówienia, prawidłowego pośrednictwa i rezerwacji zamówionego towaru oraz zapewnienia obsługi klienta. Podstawą prawną przetwarzania danych tych osób jest wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na podstawie wniosku klienta.

W celu marketingu bezpośredniego i promocji usług nie przetwarzamy w ogóle danych osobowych osób poniżej 16 roku życia.

VI. AKTUALIZACJA ZASAD OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

W związku z dodawaniem nowych usług i produktów, ulepszaniem naszej obecnej oferty oraz zmianami technologicznymi i prawnymi możemy na bieżąco zmieniać niniejsze zasady ochrony danych osobowych. Datę ostatniej aktualizacji niniejszych zasad ochrony danych osobowych można znaleźć pod hasłem

„Aktualizacja” na górze tej strony. Wszystkie zmiany wchodzą w życie z chwilą opublikowania zrewidowanych zasad ochrony danych osobowych.

VII. PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak długo będzie obowiązywać Państwa zgoda, jak długo będziemy mieli uzasadniony interes w ich przechowywaniu lub jak długo będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy. Po upływie określonego okresu przechowywania danych osobowych Państwa dane osobowe zostaną zniszczone.

W sekcji „Twoje prawa” poniżej opisano między innymi Twoje prawo do usunięcia danych. W tej sprawie możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail info@TurnaGO.sk, gdzie Twoje żądanie dotyczące ochrony danych osobowych zostanie rozpatrzone w terminie przewidzianym prawem.

Jeśli nie są Państwo zadowoleni z naszej odpowiedzi i uważają, że przetwarzamy Państwa dane osobowe w sposób nieprawidłowy, prosimy o kontakt z organem nadzorczym, Urzędem Ochrony Danych Osobowych, pod adresem <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

VIII. PAŃSTWA PRAWA

Zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych mają Państwo prawo zażądać od TurnaGO dostępu do swoich danych osobowych, a także skorzystać z następujących praw:

- sprawdzić, czy TurnaGO. przetwarza Państwa dane osobowe, a jeśli tak, to jakie to są dane osobowe i jaki jest powód ich przetwarzania
- prawo do sprostowania danych osobowych – w ten sposób masz możliwość sprostowania wszelkich niekompletnych lub niedokładnych informacji, które posiadamy na Twój temat
- prawo do usunięcia danych osobowych – umożliwia Ci zwrócenie się do nas z prośbą o usunięcie danych osobowych, jeśli nie ma powodu, abyśmy nadal je przetwarzali
- prawo do przenoszenia danych – mają Państwo możliwość przeniesienia swoich danych osobowych w formie elektronicznej i ustrukturyzowanej z TurnaGO do innego podmiotu
- prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych – możesz poprosić nas o zawieszenie przetwarzania Twoich danych osobowych na określony czas, na przykład jeśli chcesz, abyśmy wykazali ich dokładność lub powód ich przetwarzania
- prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych – mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu, gdy dane osobowe są przetwarzane z powodu konieczności przetwarzania dla celów wynikających z uzasadnionych interesów administratora lub strony trzeciej, jeżeli nad interesami tymi przeważają interesy lub prawa osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osobą, której dane dotyczą, jest dziecko. Ponadto możesz również wnieść sprzeciw, jeśli dane osobowe są przetwarzane w celach marketingu bezpośredniego, w tym sprzeciwić się temu, że decyzja dotycząca Ciebie opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu

- prawo do cofnięcia zgody – jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie udzielonej przez Państwa zgody, mają Państwo prawo w dowolnym momencie cofnąć tę zgodę
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego – organem nadzorczym w zakresie ochrony danych osobowych jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, do którego można się zwrócić, jeśli uważasz, że Twoje dane osobowe nie są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami